



Go out of your mind  
Come to your senses

## Algemene voorwaarden versie sept 2023

Bij het aanmaken van een account bij Sensefulness wordt je gevraagd de algemene voorwaarden te accepteren. Zonder acceptatie is het maken van een afspraak niet mogelijk. Heb je er vragen over of bezwaren tegen neem dan contact op om dit te bespreken.

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door PRAKTIJK uit te voeren opdrachten.

De algemene voorwaarden vormen een geheel met:

- Behandelovereenkomst. Deze wordt toegestuurd na de intake
- Privacyverklaring. Terug te vinden op de website bij “extra info”
- Klachten folder Terug te vinden op de website bij “extra info”

### **Artikel 1: de Behandelovereenkomst**

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Een schriftelijke behandelovereenkomst wordt aan cliënt toegezonden na de intake. Deze dient digitaal ondertekend terug gestuurd te worden vóór de volgende sessie. De cliënt ontvangt vervolgens een PDF retour van deze getekende overeenkomst;
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
  - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt;
  - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd;
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
  - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wilt afspreken;
  - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;

- d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
  - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties;
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

## **Artikel 2: De behandeling**

Het behandeltraject is gebaseerd op de informatie die is verstrekt via het intake formulier en de bespreking hiervan tijdens de intake. Naar aanleiding hiervan wordt een behandeldoel vastgesteld en besproken hoe hier aan gewerkt wordt.

Deze informatie samen met een verslag van elke sessie vormt samen het behandeldossier. Deze wordt bewaard op een beveiligde server. De wettelijke bewaartermijn is 20 jaar.

1. Het dossier en informatie over de cliënt wordt niet gedeeld met anderen tenzij de cliënt daar schriftelijke toestemming voor geeft;
2. Er vindt geen begin- of eindrapportage plaats;
3. Voor een schriftelijke rapportage worden kosten in rekening gebracht van maximaal het tarief van 1 sessie;
4. Met een schriftelijk ondertekend verzoek kan de cliënt het dossier eerder laten verwijderen uit de database;
5. Op verzoek kan de cliënt het dossier inzien;
6. Een afspraak duurt zo lang als nodig met een maximum van 50 minuten. In overleg zijn afspraken van 25 minuten mogelijk;
7. Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst;
8. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet;
9. **ANNULERING** Kan de cliënt een afspraak niet nakomen? Tot 24 uur voor de afspraak is deze kosteloos te annuleren. Dit kan telefonisch of per e-mail of direct via het online boekingsstelsel. Bij 'no show' of afzegging binnen 24 uur wordt 75% van de kosten van de behandeling in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd. Ook bij overmacht.

## **Artikel 3 Betaling en betalingsvoorwaarden**

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle (behandel) overeenkomsten binnen de praktijk Sensefulness;
2. Afhankelijk van de behandeling is facturering als craniosacraaltherapie, fysiotherapie of coaching mogelijk;

3. Sensefullness is niet aansprakelijk voor het feit of de rekening al dan niet door de (aanvullende) verzekering van de client vergoed wordt;
4. Kosten: een sessie van 50 minuten kost €92,-, een sessie van 25 minuten kost €46,-;
5. Bij coaching worden deze bedragen verhoogd met 21% btw;
6. Betaling geschiedt aan het eind van de sessie contant of met pin tenzij anders overeengekomen;
7. Heeft de betaling niet aan het eind van de behandeling plaats gevonden, dan geldt een betaaltermijn van 14 dagen vanaf de factuurdatum;
8. Bij uitblijven van betaling volgt een eerste herinnering verhoogd met 15 euro administratiekosten;
9. Bij een tweede herinnering wordt het bedrag nogmaals verhoogd met 15 euro administratiekosten;
10. Wordt de uitstaande rekening na de tweede betalingsherinnering niet binnen 7 dagen, betaald dan wordt een incassoprocedure gestart. Deze kosten komen bij het openstaande bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 35,-;
11. Bij betalingsachterstand is het helaas tijdelijk niet mogelijk om onze behandeling voort te zetten tot je de betaling hebt voldaan of we in overleg een betalingsregeling hebben getroffen.

### **Artikel 3: Aansprakelijkheid**

1. Praktijk Sensefullness en Steven van Rijn zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Grebbeberglaan 15 in Utrecht noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet;
2. Praktijk Sensefullness en Steven van Rijn zijn niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt;
3. Praktijk Sensefullness en Steven van Rijn zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
4. Informatie hoe te handelen bij een klacht is te vinden in de klachtenfolder op de website van Sensefullness of bij de beroepsvereniging VBAG klik [hier](#)

### **Artikel 4: Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten / patiënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

## **Artikel 5 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking van zorgverlener en cliënt. De dan geldende versie staat vermeld in het behandeldossier.